

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződéskötést megelőző fogyasztói tájékoztató

1. A vállalkozás adatai

- 1.1. Név: City Cartel Franchise Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
1.2. Központi Iroda: 1118 Budapest, Hegyalja út 54.
1.3. Cégjegyzékszám: 01-09-913275
1.4. Adószám: 14644373-2-43
1.5. Tel.: +36 1 365-1450
1.6. Mobil: +36 30 815-2525
1.7. E-mail: v.valeria@citycartel.hu

2. A szolgáltatás lényeges tulajdonságai

- 2.1. A szolgáltatást, Ingatlanközvetítőként és tanácsadóként való közreműködést a City Cartel Franchise Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság franchise Partnerirodái végzik. A Partneriroda a City Cartel Franchise Hungary Kft. ingatlanközvetítői hálózatának tagja, de tevékenységéért önállóan felel. Feladata, hogy ingatlan értékesítésének, bérbeadásának keretében olyan vevőt, bérlőt közvetítsen, aki legalább a meghatározott minimáláron vételi, bérleti szándéknyilatkozatot tesz az ingatlanra vonatkozóan, illetve megvásárolja, bérbe veszi azt.

3. A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás

- 3.1. A megbízási díj értékesítési szerződés esetén a vételár felek megállapodása alapján bizonyos %-ban meghatározott értéke + áfa, bérleti szerződés esetén: meghatározott havi bérleti díj + áfa.
3.2. Felek megállapodása alapján Irodát értékesítési szerződés esetén a minimálár és a tényleges vételár közötti összeg 50%-át kitevő sikerdíj illetheti meg, amennyiben az Ingatlant a minimálár feletti áron sikerül értékesíteni.
3.3. A határozatlan időre szóló szerződés esetében az ellenszolgáltatás összege Iroda valamennyi felmerült költségét tartalmazza.

4. Teljesítési feltételek, teljesítési határidő

- 4.1. Iroda tájékoztatja a Fogyasztót, hogy az Ingatlan értékesítésére vagy bérbeadására vevőt, illetve bérlőt közvetíteni abban az esetben tud, amennyiben a Fogyasztó vagy az ingatlan tulajdonosa, vagy a közvetítés megbízására valamennyi tulajdonostól felhatalmazással rendelkezik, és ezt az Iroda felé igazolja. Az Iroda teljesítési határidejét a szerződés típusa határozza meg, így a felek megállapodásától függően létrejöhét határozatlan vagy határozott időre. A hat hónapot meghaladó határozott időtartamra létrejött szerződés tartós jogviszonynak minősül és a határozott idő lejártá előtt egyik fél részéről sem mondható fel egyoldalúan, csak közös megegyezéssel. A határozatlan időtartamra kötött értékesítésre, bérbeadásra kötött szerződés bármelyik fél részéről bármikor felmondható. Iroda tájékoztatja a Fogyasztót, hogy több típusú szerződés közül tud választani, így választhatja az Exkluzív szerződést, mely esetben kizárólag az Iroda jogosult az ingatlan értékesítésére, bérbeadására; a Prémium szerződést, mely esetében a Fogyasztó jogosult önállóan is kínálni az Ingatlant, de az Irodán kívül más ingatlanközvetítő vagy hasonló tevékenységgel foglalkozó gazdasági társaságnak, cégnek vagy vállalkozónak, illetve más magánszemélynek megbízást nem adhat; végül az Általános szerződést, mely esetében bárki jogosult az ingatlant kínálni. A Fogyasztó a megbízási díjat az adásvételi vagy más tulajdonjog-változást eredményező szerződés aláírásakor, bérbeadáskor és az első pénzmozgáskor köteles megfizetni.
4.2. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Irodával kötött szerződés alapján az őt terhelő kötelezettségek legrövidebb időtartama két nap.

5. Panaszkezelési mód

- 5.1. A Fogyasztó a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos panaszait az Irodának

- postai úton: 1118 Budapest, Hegyalja út 54., vagy
- telefonon: +36 1 365-1450 vagy +36 30 815-2525, vagy
- elektronikus levélben: v.valeria@citycartel.hu vagy
- szóban jelentheti be.

- 5.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

- 5.3. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.

- 5.4. A vállalkozás köteles a jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

- 5.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- az Iroda nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

5.6. Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

5.7. A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

5.8. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét (<https://bekeltet.bkik.hu/>).

5.9. Amennyiben a vállalkozás elutasítja a Fogyasztó panaszát, úgy szükséges a válaszban a jogorvoslat lehetőségéről tájékoztatni a panaszost.

5.10. A Fogyasztó panaszait a központi Iroda székhelyének postai címe címezheti.

6. Elállási, felmondási jog

6.1. A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a megbízási szerződéstől. Ha a szerződés teljesítése már megkezdődött, jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. A Fogyasztó kérésére az elállási határidő lejártá előtt – azaz a szerződéskötéstől számított 14 napon belül – az Iroda megkezdi a szolgáltatása teljesítését. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az Iroda az elállásra rendelkezésre álló 14 napos határidőn belül a megbízást teljesíti, úgy Fogyasztó a továbbiakban nem jogosult a szerződést felmondani vagy attól elállni.

6.2. Az elállási, felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

6.3. Ha a Fogyasztó elállási, felmondási jogával élni kíván, elállási, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát hitel érdemlően köteles eljuttatni a következő címre: **City Cartel Franchise Hungary Kft. 1118 Budapest, Hegyalja út 54.**

6.4. Ebből a célból felhasználhatja a **45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletbe** (továbbiakban Rendelet) foglalt mintát is. A Fogyasztó akkor gyakorolja határidőben elállási, felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási, felmondási nyilatkozatát.

6.5. A Fogyasztó a Rendelet **26. §-a** szerint köteles megtéríteni az Irodának az ésszerű költségeit, ha a Rendelet **13. §-a** esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Rendelet **20. §-a** szerinti felmondási jogát.

6.6. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az Iroda haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza az Iroda, kivéve ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.7. Ha a Fogyasztó kérte, hogy az elállási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Fogyasztó köteles megtéríteni az Iroda számára a szerződés megszűnése időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatéríti az Iroda a Fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

6.8. Iroda tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

6.9. A Fogyasztó a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: Fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez** (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) fordulhat.

7. A szerződés időtartama

7. 1. Exkluzív és a Prémium szerződés kizárólag határozott időtartamra köthető, mely a Felek szabad megállapodásának tárgyát képezi. A határozott idő lejártát követően, amennyiben a Fogyasztó írásban nem vonja vissza a megbízást, úgy a szerződés határozatlan idejű Általános megbízási szerződéssé alakul át és a határozatlan időre kötött szerződésekre vonatkozóan szüntethető meg.

7.2. A határozatlan időre kötött általános szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (1) bek. foglalt esetekben,
- ha a teljesítés lehetetlenné válik,
- felek a szerződést közös megegyezéssel megszüntetik vagy felbontják,
- ha a Megbízó meghal, vagy ha az Iroda jogutód nélkül megszűnik.

7.3. A felmondást a másik félhez a jelen szerződésben megjelölt címre, írásban ajánlott tértivevényes postai küldemény formájában kell megküldeni.